

Matriz de Indicadores para Resultados



Unidad Responsable: DIRECCIÓN GENERAL DEL SMDIF DE TULA DE ALLENDE	Unidad Presupuestal responsable de la Elaboración de la MIR: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
Programa Sectorial:	Programa Presupuestario: GESTIÓN INTELIGENTE Y TRANSFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

Matriz de indicador para Resultados				
Nivel	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	CONTRIBUIR A ELABORAR DE MANERA ACCESIBLE Y COMPRENSIBLE LA CUENTA PÚBLICA Y LOS INFORMES FINANCIEROS TRIMESTRALES SOBRE EL MANEJO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS, DESTACANDO LOS INGRESOS, EGRESOS, Y EL CUMPLIMIENTO DE METAS FISCALES.	PORCENTAJE DE INFORMES FINANCIEROS TRIMESTRALES SOBRE EL MANEJO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS ELABORADOS Y DIFUNDIDOS DE MANERA ACCESIBLE Y COMPRENSIBLE.	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	QUE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS DISPONIBLES SEAN ADECUADOS Y FUNCIONEN CORRECTAMENTE PARA LA RECOPIACIÓN, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE LOS INFORMES FINANCIEROS.
Propósito	LAS ÁREAS DEL SMDIF DE TULA DE ALLENDE IMPLEMENTAN UNA CORRECTA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS, LOGRANDO ALCANZAR SUS METAS DE ATENCIÓN Y SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE Y EFECTIVA	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS DE LAS ÁREAS OPERATIVAS DEL SMDIF, ATRIBUIBLES A UNA CORRECTA ORGANIZACIÓN DIRECTIVA Y MANEJO EFICIENTE DE RECURSOS E INFORMACIÓN.	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN REALIZADAS A EL PERSONAL DEL SMDIF	EXISTE UNA COMUNICACIÓN FLUIDA Y EFECTIVA ENTRE LA DIRECCIÓN Y LAS ÁREAS OPERATIVAS, ASEGURANDO QUE LAS METAS, LOS RECURSOS Y LA INFORMACIÓN SEAN ENTENDIDOS Y UTILIZADOS CORRECTAMENTE
Componente	FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN, PLANEACIÓN Y DIRECCIÓN DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA FOMENTAR UNA CULTURA DE COLABORACIÓN Y EXCELENCIA LOGRADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN RELACIÓN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE COLABORACIÓN Y EXCELENCIA.	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	LOS MIEMBROS DEL PERSONAL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TIENEN DISPOSICIÓN PARA PARTICIPAR EN PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y COLABORAR ACTIVAMENTE EN EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL.
Actividad	REUNIÓN MENSUAL CON EL PERSONAL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	LISTA DE ASISTENCIA DE REUNION MENSUAL	LOS MIEMBROS DEL PERSONAL DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ASISTEN PUNTUALMENTE A LAS

				REUNIONES MENSUALES Y PARTICIPAN ACTIVAMENTE EN LA MEJORA DE LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES.
Componente	EFICIENCIA EN LA APLICACIÓN DEL CONTROL INTERNO ALCANZADA.	PORCENTAJE DE AUDITORIAS REALIZADAS.	INFORMES DE RESULTADOS DE AUDITORIAS A LAS DIVERSAS UNIDADES DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO HAN SIDO CORRECTAMENTE IMPLEMENTADOS Y SON SEGUIDOS DE MANERA RIGUROSA POR TODO EL PERSONAL INVOLUCRADO, Y QUE SE HAN BRINDADO LAS CAPACITACIONES NECESARIAS PARA ASEGURAR SU APLICACIÓN EFICIENTE.
Actividad	CAPACITACIÓN CONTINUA EN MATERIA DE CONTROL INTERNO REALIZADA	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES RECIBIDAS	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	QUE EL PERSONAL ASIGNADO A LA IMPLEMENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL CONTROL INTERNO ESTÁ DISPONIBLE PARA RECIBIR LAS CAPACITACIONES CONTINUAS Y APLICAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN SU TRABAJO DIARIO
Componente	MANEJO EFICIENTE DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y ORGANIZACIÓN LOGRADO.	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN DE OBSERVACIONES EMITIDAS POR LA ASEH RESPECTO A LAS EMITIDAS EL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	EL PERSONAL ENCARGADO DE LA GESTIÓN FINANCIERA CUENTA CON LAS HERRAMIENTAS Y RECURSOS NECESARIOS PARA PROCESAR, ALMACENAR Y ANALIZAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE MANERA PRECISA Y OPORTUNA, Y QUE SE SIGUE UN SISTEMA ORGANIZADO DE GESTIÓN DE DATOS.
Actividad	CAPACITACIÓN REALIZADA EN MATERIA FINANCIERA	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES RECIBIDAS	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	EL PERSONAL ENCARGADO DE LAS FUNCIONES FINANCIERAS TIENE EL TIEMPO Y LA DISPOSICIÓN PARA PARTICIPAR EN LAS CAPACITACIONES Y QUE LOS CONTENIDOS FORMATIVOS ESTÁN ALINEADOS CON LAS NECESIDADES Y

				ACTUALIZACIONES DEL ÁREA FINANCIERA.
Componente	PADA (PROGRAMA ANUAL DE DESARROLLO ARCHIVÍSTICO).	PORCENTAJE DE METAS Y ACTIVIDADES DEL PADA (PROGRAMA ANUAL DE DESARROLLO ARCHIVÍSTICO) CUMPLIDAS TRIMESTRALMENTE	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	LA RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL PADA ESTÁ DEBIDAMENTE INFORMADA SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS Y PLAZOS ESTABLECIDOS, Y NO CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA SOLVENTAR LAS AUDITORÍAS APLICADAS POR EL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE MANERA EFECTIVA Y EN TIEMPO.
Actividad	REALIZACIÓN DE ASESORÍAS Y CAPACITACIONES REALIZADAS A LAS ÁREAS GENERADORAS	PORCENTAJE DE ASESORÍAS Y CAPACITACIONES REALIZADAS EFECTIVAMENTE	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LAS ÁREAS GENERADORAS
Componente	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS Y TÉCNICOS NECESARIOS PARA REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE MANERA OPORTUNA.
Actividad	REDUCCIÓN DE RIESGOS DE VULNERABILIDAD INFORMÁTICA CON INSTALACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO	PORCENTAJE DE INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS EN LAS COMPUTADORAS.	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	SE CUENTA CON RECURSOS FINANCIEROS Y TÉCNICOS NECESARIOS PARA MITIGAR LA VULNERABILIDAD DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE MANERA OPORTUNA.
Componente	FORTALECER LA COBERTURA FOTOGRÁFICA, AUDIOVISUAL, INFORMATIVA DE EVENTOS INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE COBERTURA DE EVENTOS INSTITUCIONALES.	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	SE DISPONE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS Y HUMANOS PARA ATENDER ESTOS ACTOS
Actividad	GARANTIZAR LA DIFUSIÓN INSTITUCIONAL Y FORTALECER LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA.	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	INFORME TRIMESTRAL DE CUMPLIMIENTO DE METAS GENERADO Y UBICADO EN EL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL PARA LA FAMILIA	SE DISPONE DE INFORMACIÓN OPORTUNA Y CUENTAS INSTITUCIONALES EN REDES SOCIALES PARA LA DIFUSIÓN.